PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Reklamacja kierowana do:

Dane firmy:

Begryf Bartosz Thomas
ul. Akacjowa 3, 64-920 Piła
tel.**+48 737327105**
e-mail: **biuro@begryf.pl**

Zgłaszający:
Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: ....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. .. Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp)..... ….....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....

.....

….....

.....

....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: ….....

. .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto …..……../przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……* (art. 560 § 1) ....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

…..... …….....

Miejscowość, data Podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.